

EDUCAÇÃO E PROMOÇÃO EM SAÚDE POR MEIO DAS MÍDIAS DIGITAIS NO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

Pedro Paulo Bergamini Braga¹, Alúisia Tavares de Farias¹, Ana Luísa Souki Parreira¹, Larissa Ottoni Estevanin de Paula¹, Rodolfo Lucas Silva Mourato¹, Sarah de Farias Lelis¹, Alisson Oliveira dos Santos², Hygor Kleber Cabral Silva³, Gustavo Machado Rocha⁴

¹Acadêmicos do curso de Medicina da Universidade Federal de São João del Rei, Campus Centro Oeste (UFSJ-CCO)

²Orientador do CConversando Saúde e docente do curso de Medicina da Universidade Federal de São João del Rei, Campus Centro Oeste (UFSJ-CCO)

³Coordenador do CConversando Saúde e docente do curso de Medicina da Universidade Federal de São João del Rei, Campus Centro Oeste (UFSJ-CCO)

⁴Coordenador do CConversando Saúde, docente e coordenador do curso de Medicina da Universidade Federal de São João del Rei, Campus Centro Oeste (UFSJ-CCO)

RESUMO

As mídias digitais revelam-se de grande importância na atualidade quanto ao seu papel informacional. Todavia, é de extrema necessidade que o conhecimento ali disseminado seja alvo de um processo crítico para verificação do embasamento daquele conteúdo. Nesse cenário, o projeto de extensão CConversando Saúde, idealizado por acadêmicos do curso de Medicina da Universidade Federal de São João del-Rei, Campus Centro Oeste (UFSJ-CCO), objetiva o combate à desinformação generalizada no âmbito virtual ao possibilitar a exposição de conhecimento embasado cientificamente. Ademais, a ação extensionista visa atingir a comunidade com a educação em saúde e produzir frutos acadêmico-científicos, além de evidenciar o papel fundamental da Universidade em um momento tão conturbado para toda a população mundial, que é a pandemia de COVID-19. Assim, foram utilizadas ferramentas midiáticas que possibilitaram a interação entre profissionais da área da saúde, acadêmicos e comunidade alvo. O projeto contou também com apoio e parceria de outras iniciativas universitárias e locais. A partir do exposto, foi efetivada a educação em saúde. Mostra-se aqui um relato de experiência sobre a ação realizada pelo projeto de extensão CConversando Saúde.

PALAVRAS-CHAVE: Novo Coronavírus; Notícias falsas; Extensão universitária; Evidência científica.

INTRODUÇÃO

As mídias e plataformas digitais são uma eficiente ferramenta de propagação de informação e comunicação na contemporaneidade (FRANÇA, 2019). No contexto de popularização da internet e aprimoramento da informática, Lemos (2003, p. 11-23) destacava que a cibercultura foi consolidada entre 1980 e 1990, ganhando potência com a criação da *world wide web* (www). Hoje, aparelhos eletrônicos com acesso ilimitado à informação são itens quase que indispensáveis na maioria dos países e culturas.

Esses novos meios de comunicação possibilitam maior interatividade abrindo espaço para troca de experiências, mobilização social, ensino e, também, aprendizado (VERMELHO, 2013). É fundamental reconhecer, portanto, que as atuais tecnologias são elementos inerentes à comunidade e sua influência sob as ações dos indivíduos se dá diuturnamente. Nesta conjuntura, fazer uso das mídias e plataformas digitais como ferramenta estratégica para educação em saúde vai ao encontro do aprimoramento e adaptação da educação à atualidade e aos diferentes contextos sociais (FRANÇA, 2019).

Segundo Cruz (2011), sob a perspectiva do maior acesso a essas mídias ao longo do tempo, a concretização de uma escola virtual se fundamenta na obtenção de conhecimento ilimitado através destes meios para profissionais de saúde e para a população. Ele ainda destaca que com os avanços da tecnologia esse é um aparato muito relevante para ensino e aprendizagem (CRUZ, 2011).

A Organização Mundial de Saúde (OMS), em fevereiro de 2020, denominou uma nova cepa de coronavírus como SARS-CoV-2, causador da COVID-19 (Coronavirus disease 2019), doença considerada pandêmica pela OMS em março de 2020 (OPAS, 2020). Nesse contexto, o Brasil segue com uma taxa alarmante de infectados, atingindo a marca de mais de 100 mil mortes no mês de agosto de 2020 (BRASIL, 2020). Além dos evidentes efeitos no sistema de saúde brasileiro, é preciso também enfatizar os impactos gerados na sociedade.

Nessa conjuntura, muitos dos esforços nas políticas públicas visam a prevenção. Seu método mais eficaz consiste no isolamento social que provocou uma mudança brusca na rotina dos brasileiros. Tal período também se caracteriza por uma maior retenção de recursos, provocando repercussões como aumento do desemprego e maior vulnerabilidade daqueles com piores condições econômicas. Além disso, a população lida com o medo do desconhecido uma vez que, por ser uma descoberta recente, não existe um tratamento amplamente aceito e nem uma assertiva previsão sobre o fim da pandemia. Ao correlacionar essas questões é possível caracterizar uma sociedade com altos níveis de estresse, ansiedade e medo, que sofreu mudanças e desconhece o resultado disso tudo.

O Projeto de Extensão “CConversando Saúde” surgiu de uma iniciativa de alunos do curso de medicina da Universidade Federal de São João Del Rei - Campus Centro Oeste (UFSJ - CCO), Divinópolis – MG, que visava atuar efetivamente no contexto da pandemia de COVID-19 disseminando informações atualizadas e acessíveis em saúde, nas principais plataformas digitais. O projeto foi aprovado pelo “PROGRAMA INSTITUCIONAL DE AUXÍLIO AO ENFRENTAMENTO À PANDEMIA COVID-19, SEUS IMPACTOS E

EFEITOS (PIE-COVID-19)”, cuja chamada de demanda estimulada foi aberta pela UFSJ, via Pró-reitoria de pesquisa e extensão, em março de 2020.

Inicialmente, o grupo buscou focar em estratégias informacionais que abordassem principalmente os assuntos relacionados à pandemia, porém, com a evolução do trabalho, houve uma expansão das temáticas abordadas, incluindo temas em saúde pública no geral.

Atualmente, o grupo conta com parcerias com outros projetos desenvolvidos dentro da UFSJ - CCO que também atuam no combate à pandemia do novo coronavírus. Por conta disso, a evolução do projeto desenvolvido pela equipe do “CCOnversando Saúde” permite reiterar a importância de se desenvolver trabalhos relacionados a promoção do acesso, pela população, de informações úteis de saúde. Não obstante, entende-se, como sendo parte essencial do processo, o aperfeiçoamento das estratégias de abrangência e seleção dos materiais a serem elaborados e divulgados.

OBJETIVOS

O projeto tem por objetivo principal combater a grande circulação de informações falsas a respeito da COVID-19 e trazer informações relacionadas ao processo saúde-doença, dentro e fora do âmbito da pandemia, de fontes oficiais e confiáveis em uma linguagem mais acessível para a população em geral.

A partir disso, é possível efetivar o importante papel social da universidade pública em relação à extensão. Com o projeto, pode-se aliar o estudo acadêmico dos estudantes à educação em saúde para a população. Promove-se, ainda, a contribuição em conhecimento para a sociedade científica com publicação de trabalhos e organização de eventos.

Ademais, tanto a área da saúde, quanto da educação, têm enfrentado desafios para sua manutenção com qualidade ao longo dos últimos anos, devido à tendência de desvalorização desses setores. Assim, objetiva-se demonstrar a necessidade de investimento em recursos para a Universidade ao revelar o valor inerente desta em relação aos seus papéis supracitados.

Por fim, espera-se desenvolver a autonomia dos indivíduos para a compreensão de como proceder em relação à COVID-19, e outras doenças, ao cuidado físico e mental, e aos cuidados coletivos em saúde.

MÉTODOS

O trabalho é desenvolvido principalmente por meio de publicações no perfil oficial do projeto no *Instagram*® (@cconversandosaude.ufsj). A seleção de assuntos é realizada por meio de pesquisas no acervo de publicações científicas em revistas e jornais ou em sites de organizações de referência, como o Ministério da Saúde, World Health Organization (WHO) e a Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ). E após o estudo de novas informações disponíveis, elabora-se um conteúdo em linguagem mais acessível para a população em geral.

O quadro 5 minutos em saúde propõe que profissionais como médicos, enfermeiros, nutricionistas e fisioterapeutas respondam a três dúvidas da população, por meio de áudio gravado, de acordo com a sua especialidade. Esses conteúdos são disponibilizados nas plataformas *Whatsapp*® e *Sound Cloud*® para que possam ser compartilhados. Já as atividades no perfil do *Instagram*® são mais diversificadas podendo ser, por exemplo, publicações explicativas, divulgação de eventos relacionados à COVID-19 e desafios na forma de enquetes. Além disso, alguns especialistas são convidados a realizar vídeos ao vivo para que a população possa tirar dúvidas mais abertamente.

As parcerias com outros projetos de extensão permitem a criação de cartilhas e outros materiais didáticos. Em especial destacam-se os projetos Provida e EPI-COVID, parcerias regulares, com publicações semanais. O primeiro está relacionado à educação em saúde, capacitação das equipes de atenção primária para o manejo clínico dos casos de COVID-19 e monitoramento dos pacientes ativos na cidade de Divinópolis (SANTOS, 2020). O CConversando Saúde participa principalmente por meio da divulgação das ações realizadas pelo projeto, mas também na elaboração de materiais informativos para as equipes de saúde. O EPI-COVID, mencionado anteriormente, atua na análise epidemiológica dos casos de COVID-19 no município, por meio de estudos estatísticos, que são apresentados de forma que facilite a compreensão da população. Já a parceria com a Prefeitura de Divinópolis ocorreu por meio do desenvolvimento de vídeos educativos acerca de cuidados de higiene e uso correto de máscaras. Esses vídeos foram divulgados nas redes sociais de ambos.

Além disso, também são realizadas contribuições pontuais para outros projetos de extensão da UFSJ que abordam temas da área da saúde que podem, ou não, estar ligados à COVID-19. A primeira etapa de atividades foi encerrada com o I Simpósio de Vivências Médicas de Ex-alunos da UFSJ, organizado em parceria com a Liga Acadêmica de Medicina de Família e Comunidade (LAMFaC), o qual foi realizado em julho de 2020.

RESULTADOS

Através das publicações e das ações realizadas com entidades (públicas e privadas), o projeto conseguiu de maneira substancial levar o conhecimento em saúde para a população. O foco inicial era atuar na transmissão de conhecimento da população da cidade sede do nosso campus, em Divinópolis, entretanto, percebeu-se que a rede social conseguiu abranger um amplo território e nosso conteúdo foi disseminado para outras localidades do país.

Além disso, é notável dentro da comunidade acadêmica o impacto positivo do projeto, uma vez que foram produzidas cartilhas e materiais informativos a pedido da Universidade, revelando um caráter referencial do projeto no que tange a busca e compilação de informações sobre saúde - em especial sobre a pandemia da COVID-19. É interessante notar, também, que as diversas parcerias conseguidas expressam o reconhecimento pelas comunidades e pelos governantes locais da qualidade do projeto.

Em termos de números pode-se destacar mais de 230 publicações de conteúdos em redes sociais (todos com a devida referência bibliográfica), 4 cartilhas destinadas à população, 06 vídeos educativos em parcerias com a Prefeitura de Divinópolis, 1 simpósio on-line de dois

dias de duração, 1 *ebook* sobre a saúde durante o ensino remoto, 15 *podcasts* com especialistas, 04 parcerias com projetos de extensão dentro da UFSJ, 15 *lives* com especialistas, entre outros.

Em suma, é importante salientar que a construção do conhecimento em saúde necessita de uma dinâmica de troca de informações e experiências. É, principalmente por intermédio dessa troca, que o projeto consegue atingir estratos diferentes da população e levar a informação verídica, de qualidade e de maneira acessível a todos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto CCONversando Saúde mostra-se, assim, como importante veículo de informação e conhecimento em saúde nas mídias digitais, um dos principais locais de acesso a informações, especialmente durante o período pandêmico. Foi possível com a ação extensionista combater à onda de *fake news* com informações embasadas cientificamente no âmbito da COVID-19, de modo a expandir, também, para outros assuntos relevantes de saúde.

Houve a concretização da tríade Ensino, Pesquisa e Extensão que mostra de maneira evidente a ação universitária no âmbito comunitário e acadêmico. Basta, no entanto, receber o reconhecimento merecido das lideranças locais, estaduais e federais.

Os integrantes do projeto apresentam-se comprometidos a continuar a ação exemplar do projeto, inovar na metodologia, reconhecer as dificuldades e procurar soluções.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da saúde. COVID-19 no Brasil. Disponível em: https://susanalitico.saude.gov.br/extensions/covid-19_html/covid-19_html.html. Acesso em: 12 ago. 2020.

CRUZ, Daniela Imolesi *et al.* O USO DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO EM SAÚDE. **Cadernos da FUCAMP**, São Paulo, v. 10, n. 13, p. 106-129, 1 jan. 2011. Disponível em: <http://www.fucamp.edu.br/editora/index.php/cadernos/article/view/215>. Acesso em: 12 ago. 2020.

FRANÇA, Tânia *et al.* As mídias e as plataformas digitais no campo da Educação Permanente em Saúde: debates e propostas. **Saúde debate**, Rio de Janeiro, ano 2019, v. 43, n. 1, p. 1, 16 set. 2019. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-11042019000500106&tlng=p. Acesso em: 12 ago. 2020.

LE MOS, A. Cibercultura: alguns pontos para compreender a nossa época. In: LEMOS, A.; CUNHA, P. (Org.). *Olhares sobre a cibercultura*. Porto Alegre: Sulina, 2003.

Organização Mundial da Saúde (OMS), Organização Pan-americana da saúde (OPAS). Folha informativa - COVID-19 (doença causada pelo novo coronavírus). Disponível em:

https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875. Acesso em 12 Ago. 2020.

PEREIRA, M. D., *et al.* The COVID-19 pandemic, social isolation, consequences on mental health and coping strategies: an integrative review. *Research, Society and Development*, [S. l.], v. 9, n. 7, p. e652974548, 2020. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/4548>. Acesso em: 12 aug. 2020.

SANTOS, Alisson Oliveira *et al.*, Percepções de estudantes de medicina e profissionais de saúde sobre a capacitação de equipes da atenção primária à saúde no enfrentamento da epidemia da COVID-19, *Revista Brasileira de Extensão Universitária*, v. 11, n. 2, p. 227-236, mai.–ago. 2020. Disponível em: <https://periodicos.uffs.edu.br/index.php/RBEU/article/view/11528>. Acesso em: 13 aug. 2020.

VERMELHO, Sônia Cristina *et al.* Refletindo sobre as redes sociais digitais. **Educação & sociedade**, São Paulo, ano 2014, v. 35, n. 126, p. 179-196, 5 abr. 2013. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0101-73302014000100011&script=sci_arttext. Acesso em: 12 ago. 2020.